

航空服务专业 人才培养方案

修订时间：

2022 年 5 月（第一次）

2023 年 2 月（第二次）

编制（修订）说明

中职专业人才培养方案是专业教学的纲领性文件，是日常教学的行动指南。本方案紧密结合学校办学指导思想，根据依据《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）、教育部办公厅关于印发《中等职业学校公共基础课程方案》的通知（教职成厅〔2019〕6号）、《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）和《教育部关于印发〈职业教育专业目录（2021年）〉的通知》（教职成〔2021〕2号）等文件要求以及航空服务专业发展的最新动态和地方经济社会发展的现实需求，结合学校的办学发展定位，遵循现有学生特点，推进教学内容和方法改革，体现专业特色。专业教师在企业调研、专家论证、同行教师座谈等基础上，结合目前人才培养中存在的问题，专业定位与特色、培养目标、专业方向的设置、核心课程与选修课程安排以及时间教学环节的安排等方面实际情况编写而成。

我校于2022年5月对人才培养方案进行了第一次修订，重点调整了人才培养目标与规格、课程体系、课程目标等内容，进一步将课程思政和劳动教育贯彻于人才培养全过程。

2022年教育部9月8日颁布了新版《职业教育专业简介》，我校于2023年2月再次作了人才培养方案的修订。

本方案适用于2022级航空服务专业学生。

目录

| | |
|--------------------|--------|
| 一、专业名称及代码 | - 1 - |
| 二、入学要求 | - 1 - |
| 三、修业年限 | - 1 - |
| 四、职业面向 | - 1 - |
| 五、培养目标与培养规格 | - 2 - |
| (一) 培养目标 | - 2 - |
| (二) 培养规格 | - 2 - |
| 六、课程设置及要求 | - 4 - |
| (一) 公共基础课程 | - 4 - |
| (二) 专业(技能)课程 | - 7 - |
| 七、教学进程总体安排 | - 11 - |
| (一) 基本要求 | -11 - |
| (二) 教学进度安排 | -12 - |
| (三) 教学时间安排 | -15 - |
| 八、实施保障 | -15 - |
| (一) 师资队伍 | -15 - |
| (二) 教学设施 | -15 - |
| (三) 教学资源 | -19 - |
| (四) 教学方法 | -20 - |
| (五) 学习评价 | -21 - |
| (六) 质量管理 | -22 - |
| 九、毕业要求 | -22 - |
| 十、附录 | -25 - |

一、专业名称及代码

航空服务（700402）

二、入学要求

入学要求一般为初中毕业生或具有同等学力者。女生身高1.58米及以上，男生身高1.65米及以上；女生单眼裸视0.5（C字表），矫正视力不低于0.5，男生单眼裸视0.7（C字表）；体格健康，五官端正，身材匀称，身体裸露部分无明显疤痕；气质优雅，笑容甜美，语言流畅，有亲和力，有较好的心理素质和环境适应能力；具有一定的英语基础。

三、修业年限

修业年限为三年。

四、职业面向

（一）主要职业面向

本专业所属专业大类为交通运输类，所对应的行业为航空运输业。主要面向航空公司、机场、动车、轮船、机关事业等行业企业，面向民航乘务员、民航安全检查员、民航客运员等职业，民航乘务、民航安检、空港旅客服务等岗位（群）。如表1：

| 所属专业类 (代码) | 对应行业 (代码) | 主要职业类别 (代码) | 主要岗位群或技 术领域 | 职业资格证书和职 业技能等级证书 | 服务面向 |
|---------------|-----------------------------------|-----------------------|--|---|----------------------------|
| 航空运输 7004 | 交通运输、仓 储和邮政业务 服务人员 40200 | 航空运输 服务人员 40204 | 民航安检员 民航客运员 民航乘务员 民航空中安全 保卫员 | 1. 空中乘务1+X初 级证书 2. 民航旅客地面 服务1+X初级证书 3. 民航安全检查 1+X初级证书 4. 民航货物运输 职业技能等级证书 | 航空公司 机场 区域安全服务 行业 |

表1：航空服务专业职业面向

（二）接续专业

高职：民航运输服务、民航安全技术管理、空中乘务、民航空中安全保卫、
机场运行服务与管理

本科：民航运输服务与管理

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实立德树人根本任务，本专业立足广西，面向全国，培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和民航旅客运输、民航服务礼仪、民航旅客服务心理学等知识，具备旅客接收、行李接收、旅客安全检查、行李安全检查、客舱服务等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事旅客乘机登记、候机楼服务、旅客和行李安全检查、客舱服务等工作的技术技能人才。

（二）培养规格

本专业所培养的人才应具有以下素质、知识与能力。

1. 职业素养

（1）坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、尊法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动、履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”这一当代民航精神；具有高度的民航安全意识；具有良好的服务意识。

（4）勇于奋斗，乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1-2项运动技能，养成良好的健康与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成1-2项艺术特长或爱好。

2. 专业知识和技能

（1）专业知识

- ① 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。
- ② 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。
- ③ 具有胜任工作所要求的英语听、说、读写等方面的知识。
- ④ 具有客舱服务设备使用等方面的知识。

- ⑤ 具有客舱应急处置方面的知识。
- ⑥ 具有国内航班、航线等常规知识。
- ⑦ 具有办理乘机手续的相关知识。
- ⑧ 掌握航空运输地理知识。
- ⑨ 了解客舱服务心理学的基本知识。
- ⑩ 掌握客票销售和计算机订座等流程方法。
- ⑪ 掌握旅客地面服务知识。
- ⑫ 了解国内外民航业发展新动态、新技术和新趋势。

(2) 专业能力

- ① 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
- ② 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
- ③ 具有团队协作与组织协调能力。
- ④ 能使用中文和英语进行机上/地面广播。
- ⑤ 能操作各种客舱服务设备。
- ⑥ 能为旅客提供客舱服务。
- ⑦ 能引导旅客进行陆地和水上紧急撤离。
- ⑧ 能给旅客实施CPR心肺复苏、伤口包扎处理等医疗救护。
- ⑨ 能正确排查火情，开展机上灭火处置。
- ⑩ 能正确判断客舱释压情况开展释压处置。
- ⑪ 能使用各种代码进行日常业务工作；能操作离港系统。
- ⑫ 能正确处理退票、签转、更改等各种客票变更业务。
- ⑬ 能够按照民航规章和工作程序要求，解决突发问题。
- ⑭ 能够进行计算机订座、客票退改签和航班订座管理。
- ⑮ 能够查验旅客的身份证件、识别旅客行李中的违禁品、为旅客办理乘机登记和行李托运手续。
- ⑯ 能够为各类旅客提供登机、接机及中转服务。
- ⑰ 能够处理航班延误、取消、备降、返航等航班不正常情况。
- ⑱ 能够处理行李少收、多收、破损、内务丢失等行李运输不正常情况。

| 课程 | 课程名称 | 课程目标主要内容和教学要求 |
|----|---------|--|
| | | 养和审美情趣，形成良好的个性、健全的人格，促进职业生涯的发展。 |
| 3 | 历史 | <p>本课程依据《中等职业学校历史课程标准》（2020版）开设，是在义务教育阶段历史课程的基础上，结合中职学校实际情况，坚持唯物史观为指导，引导学生对中国及世界历史进行更加深入地学习，促进学生进一步拓展</p> <p>历史视野、培养历史意识、发展历史思维、提高历史素养；使学生能够从历史发展的角度理解并认同中华优秀传统文化，自觉培育和践行社会主义核心价值观，树立正确的历史观、世界观和人生观，为学生未来的学习、工作与生活奠定基础。</p> |
| 4 | 数学 | <p>通过中等职业学校数学课程的教学，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。教学内容由基础模块与拓展模块两个部分构成：基础模块包括集合、不等式、函数、指数函数与对数函数、三角函数、数列、平面向量、直线和圆的方程、立体几何（选学）、概率与统计初步（选学）；拓展模块包括：三角公式及应用、平面解析几何（椭圆、双曲线、抛物线）、概率与统计。</p> |
| 5 | 英语 | <p>以英语知识为基础、英语运用技能为核心的英语素质积累过程，不断提升学生在实际中运用英语的能力。在教学中设计具体情境、组织课内外活动等方式，帮助学生掌握阅读、写作、口语交际、查阅资料和制订计划等基本方法，促使学生形成创新意识和良好学习习惯。通过对话和短文等学习载体，培养学生具有听、说、读、写、译的能力。</p> |
| 6 | 哲学与人生 | <p>通过本部分内容的学习，学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。</p> |
| 7 | 职业道德与法治 | <p>通过本部分内容的学习，学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。</p> |
| 8 | 体育 | <p>通过体育与健康课程的学习，学生将掌握体育与健康基础知识、运动技能和科学健身方法；培养运动兴趣和特长，养成锻炼的习惯，增强体能，增进健康；培养良好的心理素质，提高与人交流和合作的能力；发扬体育精神，并与职业精神相结合，形成积极进取、乐观开朗的生活态度。</p> |

| 课程 | 课程名称 | 课程目标主要内容和教学要求 |
|----|-----------|---|
| 9 | 信息技术 | 通过本课程学习使学生掌握计算机基础知识，理解计算机常用术语和基本概念，熟练操作办公软件，对音频视频、动画等信息能进行简单的处理，具有网络的入门知识。本课程基础模块包含信息技术应用基础、网络应用、图文编辑、程序入门、数字媒体技术应用、信息安全基础、人工智能初步 8个部分内容。拓展模块有计算机终端维护、小型网络系统搭建、数据报表编制、数字媒体创意、信息安全、机器人操作10个专题。 |
| 10 | 心理健康与职业生涯 | 通过本课程内容的学习，学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。 |
| 11 | 劳动教育 | 本课程使学生能够正确理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的劳动观念；促进学生体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。课程包含劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法律法规等内容，设置四大模块——以劳立人、以劳建功、以劳增技、以劳育美，以实现劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的劳动观教育。 |
| 12 | 艺术 | 本课程以审美教育为核心，通过艺术作品赏析和艺术实践活动，使学生了解或掌握各种艺术门类的基本知识、技能和原理，认识不同艺术类型的表现形式、审美特征，掌握欣赏艺术作品的方法、要领及规律，增强学生对艺术的理解与分析评判的能力，从而提高学生对艺术的鉴赏力，对美丑的分辨力，净化心灵，陶冶情操，丰富他们的人文素养和精神世界，提升生活品质和文化品位。 |

(二) 公共基础限选课

| 序号 | 课程名称 | 课程目标主要内容和教学要求 |
|----|------|--|
| 1 | 普通话 | 本课程主要包括普通话语音基本理论和普通话声、韵、调、音变的发音要领，命题说话训练，模拟测试等内容。通过学习学生能够准确发出普通话声、韵、调、音变；能够辨别各地方语音和辩正自我语音；能够运用标准普通话进行航空服务职场口语交际。 |
| 2 | 国学 | 引导学生认识和了解国学经典，认识国学经典在一个人成长过程中发挥的重要作用。感知中华传统文化的思想、艺术魅力，探讨人生价值和时代精神，逐步扩展深邃自己的思想和行为准 |

| | | |
|---|----------|--|
| | | 则。 |
| 3 | 悦读 | 文学名篇的学习与赏析，要求能独立阅读，撰写读后感，升华自身的情感与人文素养。主要围绕四个主题进行篇目选择。主题一：自立与自修；主题二：自然与自信；主题三：自给与自乐；主题四：自省与自由。使学生能表达出对作品的思想感情倾向，能联系文化背景作出自己的评价；对作品中感人的情境和形能说出自己的体会。 |
| 4 | 职业素养 | 职业素质课程的总目标是提高学生参与社会主义现代化建设的执行力、在人才市场上的竞争力，为学生终身职业发展奠定扎实基础。具体体现为树牢职业理想信念、建立职业基本意识、掌握通用职业知识、发展通用职业能力等四个目标。 |
| 5 | 中华优秀传统文化 | 开展中华传统文学、诵经典、传统习俗、传统建筑、传统艺术、民间工艺等的专题讲座，结合主题理解知识，完成体验。让学生感知中华优秀传统文化的思想、艺术魅力，探讨人生价值和时代精神，逐步扩展深邃自己的思想和行为准则。 |

（三）专业（技能）课程

1. 专业基础课

| 序号 | 课程名称 | 课程目标主要内容和教学要求 |
|----|----------|--|
| 1 | 民航概论 | 通过学习，使学生能够独立陈述民航发展；能够独立陈述飞机发动机、电气电子设备和系统的基本结构和工作原理和系统；能够陈述航空气象、空中交通管制、机场、民航运输、适航维修和通用航空等领域的基本常识和远离。 |
| 3 | 民航服务通用英语 | 本课程以英语传授民航地面服务知识、讲授操作程序以及处理民航事务，包含航空公司工作、航班介绍、航空旅游问讯、旅行证件、电话定座、座位再确认、定座变更、候补旅客、出票与客票变更等内容。 |
| 5 | 民航服务与沟通 | 本课程主要包括服务与民航服务的理论知识；沟通与民航服务沟通的基本能力的阐述；不同服务对象的沟通技巧；不同服务处所的沟通技巧；突发事件的服务沟通技巧。使学生大量典型案例训练，能够独立陈述民航服务的要领及沟通技巧，解决民航服务过程中出现的不同服务对象、不同服务场景以及可能出现的突发情况。 |

| | | |
|---|-----------|---|
| 6 | 民航旅客服务心理学 | 本课程主要包括民航服务心理学导论，民航服务与知觉，民航服务与个性，民航服务与需求，民航服务与态度，民航服务与情绪情感和意志，民航服务与沟通，民航服务中的身体语言沟通，民航服务与挫折，民航服务人员 的语言技巧等内容。本课程使学生能够运用民航服务心理学的知识、方法分析旅客中的各种心理现象，解决旅客问询或突发事件。 |
| 2 | 民航服务礼仪 | 本课程内容包括职业篇和拓展篇，其中职业篇包括礼仪的内涵、民航服务概述与发展、民航服务人员职业礼仪基本规范、空乘人员客航服务礼仪、地面服务礼仪；拓展篇包括社交礼仪、商务礼仪、言谈礼仪、涉外礼仪和民航面试礼仪等。通过学习，学生能够独立展示空乘人员客航服务礼仪、地面服务礼仪口语表达与动作要领，展示社交礼仪、商务礼仪、言谈礼仪、涉外礼仪和民航面试礼仪要领。 |
| 4 | 形体训练 | 本课程主要包括腿部、腰部、身体协调性等基本功训练，站、坐、走、面部训练，舞蹈训练等教学内容。通过学习能帮助学生形成端正的仪态外表、健美的体形、健康的体魄以及掌握正确的站、坐、走姿。 |
| | 民航危险品运输 | 本课程要求学生能掌握危险品的分类和行李运输中关于危险品限制的相关规定；了解危险品包装材料和类型要求；熟练掌握危险品标记和标签使用规则；会填写危险品申报单和收运核查单；掌握危险品装卸规定，能对危险品进行分类存储；熟练掌握《危险品运输规则》的使用 |
| | 民航旅客运输 | 本课程要求学生了解民航旅客运输基本理论知识，熟悉民航旅客运输的相关知识，熟悉国内航空旅客运价、国内客运销售、国内航空旅客运输服务、行李运输、航空运输过程中的责任与赔偿、国际航空旅客运输等方面的规定和出现问题的处理办法。 |

2. 专业核心课

(1) 专业核心课安全检查方向课程安排见以下表：

| 序号 | 课程名称 | 课程目标主要内容和教学要求 |
|----|--------|---|
| 1 | 安检概述 | 本课程内容涵盖了安检人员所需要掌握的基本理论:民航安检的基础知识、机场运行保障知识和安检各岗位职责、民航安检员服务礼仪和英语知识、物品检查知识以及机场联检,同时还着重介绍了证件检查、人身检查和开箱(包)检查的检查方法、程序和注意事项,使学生能够独立开展安检工作实操。 |
| 2 | 机场员工入门 | 本课程要求学生学习了解机场布局,了解民航机场的类别、等级及功能划分,掌握机场岗位需求,熟知问讯服务、候机楼广播服务及公共信息标志服务等通用服务的规范;理解机场服务质量管理的办法并能制定完整的机场旅客意见调查表。 |

| 序号 | 课程名称 | 课程目标主要内容和教学要求 |
|----|----------------|--|
| 3 | 安检法规 | 本课程要求学生能懂得安检法规的特点和作用，理解安检法律法规的特征，能够熟悉掌握安检法规的重要性，理解各项安检规章制度，对违反法律法规或安检规章制度的现象及处理规定。 |
| 4 | X射线安检仪 图像识别 | 本课程要求学生了解 X 射线机的具体型号及使用情况，了解 X 射线机的工作原理及操作流程方式，了解 X 射线机的各类功能键的具体使用方法。掌握各类违禁品、危险品在 X 射线机中的不同角度的成像，掌握 X 射线机成像原理及图像识别技能。培养学生自主学习能力，提升学生灵活运用 X 射线机解决安检实际工作问题的职业技能，并在此过程中注意学生良好职业道德和个人素养的培养，树立正确的人生观、价值观、世界观。 |
| 5 | 违禁物品识别 与处置 | 本课程要求学生了解违禁品、危险品的相关知识，了解违禁品、危险品的分类、物质特性及相关要求。掌握违禁品、危险品的识别技能，并能够从生活用品当中发现潜在、藏匿的违禁品、危险品。能够灵活的运用安检相关政策法规正确处置违禁品、危险品。并在学习过程中培养学生自主学习能力，灵活处理问题的能力及正确的人生观、价值观以及良好的职业道德和素养。 |
| 6 | 安检实务 | 通过本课程，使学生掌握物品在 X 射线中图像成形处理的基本概念、方法、原理及应用，培养和增强学生对 X 射线图像的识别方法和识别能力，提高实际动手能力和判别能力，为从事民航安检开机员奠定基础。能准确识别各类常见违禁物品：能根据有关规定正确处理各类常见违禁物品；能处置危险品、违禁品；能看懂危险品的国际通用标识；能看懂常见违禁品的英文品名；能对可疑邮件、货物进行处理；能查验相关货物运输单证；能识别、处理各类危险品证。 |

(2) **专业核心课空中乘务方向课程**安排见以下表：

| 序号 | 课程名称 | 课程目标主要内容和教学要求 |
|----|------|--|
| 1 | 职业形象 | 掌握仪容礼仪，做好面部、头发、手臂、腿部的清洁保养与修饰，掌握化妆技巧。能够做好表情礼仪，通过眼神和笑容传达友好。具备搭配服饰的能力，在工作生活中熟练运用服饰礼仪。强调技能的训练，以培养学生职业素养。 |
| 2 | 客舱服务 | 要求学生了解客舱服务的特点，熟悉客舱服务的程序和要求，掌握客舱服务的方法，具有客舱服务的基本技能；通过训练，熟悉服务程序、服务方法及服务要领，熟练掌握客舱服务的操作技能和技巧。 |

| | | |
|---|-------------|---|
| | | |
| 3 | 客舱应急处置与安全管理 | 要求学生了解客舱内突发事件的种类，熟悉客舱内突发事件的应急处置程序，掌握客舱内突发事件的处理流程与方法以及急救方法。本课程主要讲解了客舱内的安全设施的使用流程和注意事项以及客舱内突发事件的处理程序与流程。以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取任务驱动、案例教学等教学方法，辅之现代信息技术手段、数字课程资源、专业数字资源，校内专业教学设施、民航服务实训场地；坚持以“五正”评价课堂学习实践活动，过程性评价和终结性评价、量化评价和质性评价有机结合，强调增值评价，学生、教师、企业导师等多元评价。 |
| 4 | 航线地理 | 要求学生掌握中国地理位置、地形特征和区位优势，世界海陆分布及各大洲的自然和人文地理概况；掌握国内、国际主要航线所经过城市和地区的地理概况。风土人情和旅游资源等；能介绍航线途经地的地理概况。并能应对执行航班时乘客的问询。 |
| 5 | 医疗急救 | 本课程主要包括基础急救知识，急救技能，包括心肺复苏、创伤的急救四大技术(止血、包扎、固定、搬运)、某些航空意外灾害事故后的避险逃生和自救互救常识。要求学生能够独立完成心肺复苏、创伤的急救四大技术(止血、包扎、固定、搬运)等工作任务。 |
| 6 | 广播词与机上情景对话 | 要求学生了解广播的基本要求和广播器的使用方法。能熟练流畅地常规情况下和紧急情况下的中英文广播。掌握基本的客舱服务流程下的中英文服务语言。能够运用乘务英语进行迎送客、餐饮服务常规客舱服务。能够运用乘务英语进行特殊情况下的处置。 |

3. 专业拓展课

| 序号 | 课程名称 | 课程目标主要内容和教学要求 |
|----|------|--|
| 1 | 茶艺 | 掌握与茶有关的物质文化、制度文化、行为文化和心态文化；重点掌握茶行为文化中茶的制作工艺和心态文化中茶艺和茶道的精髓和内涵；培养学生辨析我国茶叶主要类型的能力；培养学生分析、体验我国茶文化内涵的能力。培养学生追求饮茶之人“廉、美、和、静”的价值观和人生态度。 |
| 2 | 越南语 | 通过学习，使学生掌握越南语的发音、越南语的文字和书写方法、声调和语调以及需要注意的发音五个部分内容。 |
| 3 | 韩语 | 通过学习，使学生掌握日语的元音、辅音、紧音、收音以及韩语的文字和书写方法、声调和语调以及需要注意的发音五个部分内容。 |

| | | |
|---|---------|--|
| 4 | 旅游地理 | 要求学生掌握学习中国旅游地理的方法；能够科学的解释自然旅游资源的形成与景观特色；根据旅游资源的特点与分布，进行线路设计。 |
| 5 | 旅游概论 | 让学生了解旅游产生的过程、了解全面提升我国国内旅游市场的原因及其措施、了解世界主要旅游组织及标识、了解世界和我国旅游、旅游业不同历史阶段的特征。 |
| 6 | 酒店服务与管理 | 学习托盘的种类、用途，掌握托盘的操作方法；了解餐食的种类和特点，掌握餐巾花的种类、特点，掌握餐巾折花的基本技法和要领，掌握选择和应用餐巾花的原则；了解中餐、西餐的餐具用品及用途，掌握并运用中餐、西餐零点摆台操作程序与服务技能；了解不同酒水使用的杯具；掌握并运用酒水服务操作程序与服务技能。 |
| 7 | 创新创业 | 通过学习创新原理和创新素质培养激发学生的创新意识，训练创新思维并掌握创新技法从而提升创新能力。在掌握创新能力的基础上通过学习如何寻找创业机会整合创业资源并撰写商业计划书，开办创业项目，切实提升学生的创业能力并树立正确的创业观。 |

4. 实践性教学

| 教学时间 | 实践类别 | 教学单位 | 教学内容 | 参考学时 |
|------------|------|--------|--|------|
| 第一学年 | 军训 | 学校 | 国防知识教育、时事政治、条例教育、拉练等 | 120 |
| 第一学年 | 实践服务 | 学校 | 礼仪站位为师生进行礼仪服务；参加维护校园秩序、保卫和安全生产工作；参加实训室管理等辅助性工作 | 32 |
| 第二、三、四、五学期 | 综合实训 | 校内实训基地 | 实训专周，安检、空乘实训 | 72 |
| 第三学年 | 顶岗实习 | 校外实训基地 | 民航地勤岗位技能训练、安检、空乘实训 | 540 |

七、教学进程总体安排

说明：由于航空公司，机场公司对航空服务专业学生的就业学历要求为大专，同时按照国家政策方针，中职教育由原来单纯的以就业为导向转变为升学与就业并重，我校在***一体化办学模式下，确定为以升学为导向的培养目标，因此课程设置中适当加重了升学科目的课时比重，同时兼顾中职教育的职业性，加强实践教学的要求，综合以上因素，航空服务专业公共基础课与专业课课时约为各占 50%。

（一）基本要求

每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周，周

学时一般为 33 学时左右。综合实训共计 4 周，核定为 2 个学分。顶岗实习共计 30 周，每周 30 小时共计 540 学时，核定为 10 个学分。安检方向 3 年总学时数为 3716，按照 18 学时为一个学分，3 年总学分为 190；其中军训 4 周、社会实践、入学教育、毕业教育等活动以 1 周为 1 学分，共 7 学分。其中

安全检查方向：3 年总学时数为 3716，按照 18 学时为一个学分，3 年总学分为 190；其中军训 4 周、社会实践、入学教育、毕业教育等活动以 1 周为 1 学分，共 7 学分。其中安全检查方向：公共基础课学时约占总学时的 49.63%，专业课学时约占总学时 50.37%，每个学生都要进行综合实训和顶岗实习，实践性教学学时占总学时 51.0% 以上。

空中乘务方向：3 年总学时数为 3716，按照 18 学时为一个学分，3 年总学分为 190；其中军训 4 周、社会实践、入学教育、毕业教育等活动以 1 周为 1 学分，共 7 学分。公共基础课学时约占总学时的 49.63%，专业课学时约占总学时的 50.37%，每个学生都要进行综合实训和顶岗实习，实践性教学学时占总学时 52.0% 以上。

（二）教学进程安排

| 学 年 | | 学 分 | 总课时 | 学 时 分 配 | | 一 | | 二 | | 三 | | 考 核 方 式 |
|-----------------------|---------------|-----|-----|----------|----------|---------|---------|------|------|------|------|---------|
| 学 期 | | | | 理论 课时 | 实践 课时 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| | | | | | | 18 周 | 18 周 | 18 周 | 18 周 | 18 周 | 18 周 | |
| 课程名称 | | | | | | | | | | | | |
| 公 共 基 础 课 | 中国特色社会主义 | 2 | 36 | 36 | 0 | 2 | | | | | | 考试 |
| | 心理健康与 职业生涯 | 2 | 36 | 36 | 0 | | 2 | | | | | 考试 |
| | 哲学与人生 | 2 | 36 | 36 | 0 | | | 2 | | | | 考试 |
| | 职业道德与 法治 | 2 | 36 | 36 | 0 | | | | 2 | | | 考试 |
| | 语文 | 18 | 330 | 330 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | | 考试 |
| | 历史 | 4 | 72 | 72 | 0 | | | 2 | 2 | | | 考试 |
| | 数学 | 18 | 330 | 330 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | | 考试 |
| | 英语 | 18 | 330 | 330 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | | 考试 |
| | 体育与健康 | 10 | 188 | 0 | 188 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | 考试 |
| | 信息技术 | 6 | 108 | 20 | 88 | 2 | 2 | 1 | 1 | | | 考试 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----------------|--------------|-----|------|------|-----|----|----|----|----|----|--|----|
| | 艺术 | 2 | 36 | 36 | 0 | 1 | 1 | | | | | 考试 |
| | 劳动教育 | 2 | 36 | 0 | 36 | | 2 | | | | | 考试 |
| | 小计 | 86 | 1574 | 1262 | 312 | 16 | 18 | 16 | 16 | 17 | | |
| 公共选修课(限选) | : 普通话 | 6 | 108 | 36 | 72 | 2 | 2 | 1 | 1 | | | 考查 |
| | 限选: 国学 | 4 | 72 | 72 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 考查 |
| | 限选: 悦读 | 1 | 18 | 0 | 18 | | | | 1 | | | 考查 |
| | 选: 职业素养 | 2 | 36 | 12 | 24 | | | 2 | | | | 考查 |
| | 限选: 中华优秀传统文化 | 2 | 36 | 12 | 24 | | | | | 2 | | 考查 |
| | 小计 | 15 | 270 | 132 | 134 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | | |
| 专业选修课 | 民航服务礼仪 | 4 | 72 | 32 | 40 | 2 | 2 | | | | | 考查 |
| | 形体训练 | 5 | 90 | 10 | 80 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 考查 |
| | 民航旅客服务心理学 | 4 | 72 | 36 | 36 | 2 | 2 | | | | | 考查 |
| | 民航概论 | 4 | 72 | 36 | 36 | 2 | 2 | | | | | 考试 |
| | 民航服务与沟通 | 4 | 72 | 16 | 56 | 2 | 2 | | | | | 考试 |
| | 民航危险品运输 | 2 | 36 | 18 | 18 | | | 1 | 1 | | | 考试 |
| | 民航旅客运输 | 4 | 72 | 18 | 54 | | | 2 | 2 | | | 考试 |
| | 民航服务通用英语 | 15 | 270 | 108 | 162 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | 考查 |
| 小计 | 42 | 756 | 274 | 482 | 12 | 12 | 7 | 7 | 4 | | | |
| 专业核心课程 安检方向 | 安检概述 | 2 | 36 | 18 | 18 | 2 | | | | | | 考试 |
| | 机场员工入门 | 2 | 36 | 18 | 18 | | | 2 | | | | 考试 |
| | 安检法规 | 2 | 36 | 20 | 16 | | 2 | | | | | 考试 |
| | X射线安检仪图像识别 | 2 | 36 | 0 | 36 | | | 2 | 2 | | | 考查 |
| | 违禁物品识别与处置 | 2 | 36 | 0 | 36 | | | | 2 | | | 考查 |
| | 安检实务 | 4 | 72 | 18 | 54 | | | | 4 | | | 考查 |
| | 小计 | 14 | 252 | 60 | 178 | 0 | 0 | 4 | 4 | 6 | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|------|-----|----|-----|----|----|----|----|---|----|----|
| 专业 核 心 课 程 空 乘 方 向 | 职业形象 | 2 | 36 | 18 | 18 | | | 2 | | | | 考查 |
| | 客舱服务 | 4 | 72 | 10 | 62 | | | 2 | 2 | | | 考试 |
| | 客舱应急处置与安全管理 | 4 | 72 | 18 | 54 | | | | 4 | | | 考试 |
| | 航线地理 | 2 | 36 | 20 | 16 | | | | | 2 | | 考试 |
| | 医疗急救 | 2 | 36 | 6 | 30 | | | | | 2 | | 考查 |
| | 广播词与机上情景对话 | 2 | 36 | 0 | 36 | | | | | 2 | | 考查 |
| | 小计 | 14 | 252 | 60 | 192 | 0 | 0 | 4 | 4 | 6 | | |
| 专 业 选 修 课 (限 选) | 茶艺 | 5 | 90 | 0 | 90 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 考查 |
| | 日语 | 2 | 36 | 18 | 18 | 1 | 1 | | | | | 考查 |
| | 韩语 | 2 | 36 | 18 | 18 | | | 1 | 1 | | | 考查 |
| | 旅游地理 | 1 | 18 | 0 | 18 | | | | | 1 | | 考试 |
| | 旅游概论 | 1 | 18 | 0 | 18 | | | | | 1 | | 考试 |
| | 酒店服务与管理 | 1 | 36 | 0 | 18 | | | | | 1 | | 考试 |
| | 创新创业 | 2 | 36 | 10 | 26 | | | 1 | 1 | | | 考查 |
| | 小计 | 14 | 252 | 46 | 206 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | | |
| 实 训 实 习 | 综合实训 | 2 | 72 | 0 | 72 | | 1 | 1 | 1 | 1 | | 考查 |
| | 顶岗实习 | 10 | 540 | 0 | 540 | | | | | | 30 | 考查 |
| | 小计 | 12 | 540 | 0 | 540 | | | | | | | |
| 课程门数（安检） | | | | | 18 | 18 | 18 | 19 | 14 | | | |
| 课程门数（空乘） | | | | | 17 | 18 | 19 | 19 | 14 | | | |
| 每周课时（空乘） | | | | | 35 | 35 | 32 | 33 | 35 | | | |
| 每周课时（空乘） | | | | | 33 | 35 | 34 | 33 | 33 | | | |
| 入学教育（周） | 1 | | | | √ | | | | | | | |
| 毕业教育（周） | 1 | | | | | | | | | √ | | |
| 军训（周） | 4 | | | | √ | | | | | | | |
| 社会实践 | 1 | | | | | | | | | √ | | |
| 安检合计 | 190 | 3716 | | | | | | | | | | |
| 空乘合计 | 190 | 3716 | | | | | | | | | | |

（三）教学时间安排（教育教学活动分配建议）

| 学年 | 学期项目 | 军训/ 入学教育/ 毕业教育 | 课程 教学 | 综合 实训 | 顶岗 实习 | 考试 | 学期 周数 合计 | 学年周 数合计 |
|----|------|----------------------|----------|----------|----------|----|----------------|------------|
| 一 | 1 | 4 | 18 | | | 2 | 24 | 44 |
| | 2 | 17 | | 1 | | 2 | 20 | |
| 二 | 3 | 17 | | 1 | | 2 | 20 | 40 |
| | 4 | 17 | | 1 | | 2 | 20 | |
| 三 | 5 | 17 | | 1 | | 2 | 20 | 41 |
| | 6 | | | | 20 | | 21 | |
| | | 5 | 86 | 4 | 20 | 10 | 124 | 125 |

备注：第一学期新生提前 4 周入学

八、实施保障

实施三教改革，教师培养、教材建设以及教法丰富协同发展，培养教师具备“双师型”素养；建设传统教材、立体式教材、活页式教材以及工作手册式教材的完整的专业教材体系，建设学科信息化教学资源库做好专业教学的支撑；培养教师信息化教学能力，以行动导向法的教法实践做好教法改革工作，课堂教学以学生为中心，体现做中教、做中学，提高教学实效，服务学生的专业发展。

（一）师资队伍

1. 队伍结构：本专业有高素质专兼结合的“双师结构”专业教学团队。生师比不高于 20:1，专业专任教师和兼职教师比例适当。目前本专业有14名教师，4名校企合作企业专职教师，所有专任教师都具有本科及以上学历，其中正高级职称1名，副高级职称3名，中级职称4名，“双师型”教师达到 70%以上，教研队伍职称年龄结构合理。兼职教师以航空企业行业专家、企业骨干学科带头人等人组成。

2. 专任教师：根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，合理配置教师资源，要求：（1）必须具有中等学校及以上教师职业资格证书；（2）具有本专业相关中级以上职业资格证书或相应技术职称；（3）专业教师每年定期参加民航行业机构的专业培训，了解国内外民航先进的理念，能按教学要求更新教学内容；（4）专业老师需要参加各级职业教育培训，更新教育理念，提升信息化技术，创新教育手段和评价方法；（5）专业教师主动走进行业，主动参加行业教育科研活动，承担相关工作任务。

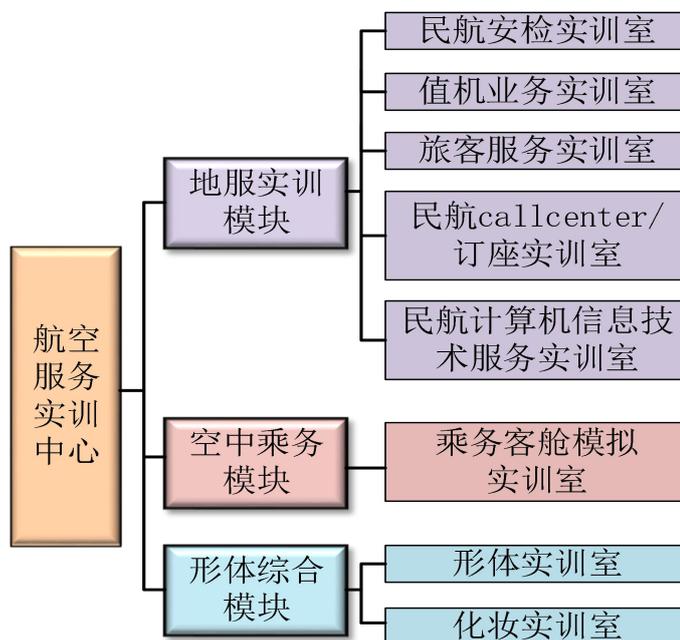
3. 专业带头人：专业带头人应有较高的业务能力，具有高级职称和高级职业资格证书，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能密切联系行业企业，了解行业企业对安检人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，能提出专业建设的长期改革规划，具有较强的组织协调和教学管理能力，在专业改革发展中起引领作用。

4. 兼职教师：（1）主要从行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有丰富实践经验，具有较高的专业素养和职业能力，一般具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务；（2）建立完善的制度稳定兼职教师队伍。

（二）教学设施

1. 校内实训基地

航空服务实训中心分为地服实训、空中乘务、形体综合三大模块，包含民航安检实训室、值机业务实训室、旅客服务实训室、民航call center/订座实训室、民航计算机信息技术服务实训室、乘务客舱模拟实训室、形体实训室和化妆实训室。实训室主要设施设备及数量见下表。



校内实训室设备配置表

| 序号 | 实训室名称 | 主要设备和工具 | | 主要功能 |
|----|---------|------------|--------|---------------------------|
| | | 名称 | 数量（台套） | |
| 1 | 民航安检实训室 | 双通道模拟 X 光机 | 2 | 安检通道模拟训练、安检业务实务、X射线图像识别、危 |
| | | 称重输送机 | 2 | |

| | | | | |
|--------|----------------------|------------|----|--|
| | | 模拟安检信息系统软件 | 2 | 危险品违禁物品识别处理、安检器材的使用与维修。 人身检查、开箱包检查、安检业务实务、危险品违禁物品识别处理、民航安检概论 |
| | | 安检操作 | 5 | |
| | | 摄像机 | 2 | |
| | | 安检验证台 | 2 | |
| | | 安检通道物品传递台 | 2 | |
| | | 行李开包台 | 2 | |
| | | 安全检查指示牌 | 5 | |
| | | 搜身台 | 2 | |
| | | 小件行李安检仪 | 5 | |
| | | 安检门 | 2 | |
| | | 手持金属探测仪 | 15 | |
| | | 行李接包台 | 2 | |
| 2 | 值机业务实训室 | 值机柜台 | 2 | 培养在校学生上岗后辅助完成票务、值机、安检以及机场运行控制等工作。实训室可分四个项目对在校学生进行实训，分别是民航客票销售、民航安全检查、机场运行控制以及机场地面服务。 |
| | | 值机工作站 | 5 | |
| | | 登机牌打印机 | 2 | |
| | | 行李牌打印机 | 2 | |
| | | 值机系统软件 | 2 | |
| | | 教学平台软件 | 2 | |
| | | 身份证识别器 | 10 | |
| | | 自助值机台 | 2 | |
| | | 模拟机场登机口软件 | 5 | |
| | | 登机工作站 | 1 | |
| | | 登机口指示牌 | 5 | |
| | | 登机口柜台 | 2 | |
| 登机牌扫码枪 | 10 | | | |
| 3 | 民航 call center/订座实训室 | 票务柜台 | 5 | 民航 callcenter/订座实训 |
| | | 票务电脑 | 10 | |
| | | 订票系统软件 | 2 | |
| | | 电子客票行程单打印机 | 10 | |
| | | 订票指示牌 | 5 | |
| 4 | 民航计算机信息技术服务实训室 | 航班显示系统软件 | 2 | 要面向民航运输、通用航空航务技术等相关专业学生，提供计算机基础课程实践操作、相关实训项目开放教学及计算机上机考试等教学任务。 |
| | | 工控机 | 2 | |
| | | 服务器 | 2 | |
| | | 航显电脑 | 30 | |
| | | 显示大屏 | 5 | |
| | | 显示屏 | 1 | |
| | | 广播软件 | 1 | |
| 广播电脑 | 1 | | | |

| | | | | |
|---|-----------|-----------------|----|---|
| | | 播放器 | 5 | |
| | | 候机座椅 | 30 | |
| | | 综合指示屏 | 5 | |
| | | 扬声器 | 5 | |
| | | 话筒 | 5 | |
| | | 民航 CBT 软件 | 1 | |
| 5 | 旅客服务实训室 | 综合柜台 | 1 | 单通道客机客舱服务程序训练 双通道客机客舱服务程序训练； 机上服务技巧训练；安全演示训练。 |
| | | 问询指示牌 | 1 | |
| | | 打包服务柜台 | 1 | |
| | | 打包服务指示 | 5 | |
| | | 打包台 | 1 | |
| | | 打包机 | 1 | |
| 6 | 乘务客舱模拟实训室 | 波音 737-500 实体飞机 | 1 | 有充分机型介绍、舱门操作介绍、空乘四个阶段的工作、客舱服务与应急设备的识别与使用、客舱服务模拟实训、机上餐饮服务、机上餐饮服务实训、安全演示实训、特殊旅客服务。 应急处置的原则与空乘安全职责、陆地撤离前的准备等。 心肺复苏、外伤包扎、伤员练；机上服务技巧训练；安全演示训练。 客舱释压直接处置阶段程序训练客舱释压到达安全高度后处置程序训练。 机上火灾模拟情境处置训练；其他设备用于三人灭火小组灭火程序训练。 |
| | | 模拟舱 | 1 | |
| | | 应急滑梯 | 2 | |
| | | 手提氧气瓶 | 2 | |
| | | 氧气面罩 | 30 | |
| | | 心肺复苏及除颤考评系统 | 5 | |
| | | 急救药箱 | 2 | |
| | | 应急医疗箱 | 2 | |
| | | 防疫卫生包 | 2 | |
| | | 烟雾探测器 | 2 | |
| | | 水灭火瓶 | 2 | |
| | | 海伦灭火瓶 | 4 | |
| | | PBE | 4 | |
| | | 石棉手套 | 24 | |
| | | 防烟眼镜 | 2 | |
| | | 应急定位发射机 ELT | 1 | |
| | | 救生衣 | 24 | |
| | | 漂浮装置 | 1 | |
| | | 翼上逃离绳 | 2 | |
| | | 扩音器 | 2 | |
| | | 应急斧头 | 2 | |
| | | 救生船 | 1 | |
| | | 应急手电 | 2 | |
| | | 形体镜 | 4 | |
| 7 | 形体实训室 | 形体镜 | 4 | 形体训练、专业形象思维训练 |

| | | | | |
|---|-------|-----|---|-------------|
| | | 轻器械 | 8 | 和思维塑造训练 |
| 8 | 化妆实训室 | 妆台 | 8 | 化妆实训、形象塑造训练 |
| | | 妆灯 | 8 | |

2. 校外实训基地

| 实习基地名称 | 功能 | 条件 | 实训内容 |
|------------------|------|--|--|
| 广西***航空公司 | 岗位实践 | 具备生产运行能力；具有民航局认可的训练合格证培训资质的合作单位。 | 依据《乘务员训练大纲》完成客舱乘务员安全类课程训练、客舱乘务员服务类课程训练；取得客舱乘务员训练合格证参与实际生产运行。 |
| 广西***国际机场有限公司 | 岗位实践 | 具有机场标准安检通道，具备完整的从前传引导、证件检查、安全门人身检查、手工人身检查、X光机箱包检查、手工开箱包检查、后传等完整旅客安全检查功能行李房、货场及货物安检设备机场停放机坪、登机机坪候机楼大厅、候机楼隔离区。 | 完成旅客安检流程，证件检查能力；手工人身检查技能；开包检查技能；行李和货物的区分能力和安检技能；机场停机坪航空器监护；候机楼安全监护；以及独立处理不正常情况的能力，增强自律能力、服务意识、工作责任，养成吃苦耐劳、严谨认真的工作作风。 |
| 广州***机场航空运输服务分公司 | 岗位实践 | 具备生产运行能力；能按实习要求安排相应的实习岗位，有指导老师协助指 | 客运值机、行李处理、机场问询、民航安检、客运组织、航班配载平衡、航班调度协调、不正常航班及不正常旅客服务。 |

（三）教学资源

1. 教材选择与建设

严格规范教材审核制度。公共课教材严格规范，选用高教社国家规划教材。专业课优先从国家规划教材目录中选择，根据不同专业行业的发展趋势和实际岗位需求可选用正规出版备案的专业、行业规划教材。教学资源优先选择国家职业教育智慧云平台资源。

2. 网络资源建设

教师与学生充分利用网络资源，建立教师与学生的班级群，随时进行学习交流和咨询答疑。学院教室的电脑、投影仪、音响等硬件基础为课程的多媒体教学提供了有

力的保障；注重课程资源和现代化教学资源的开发和利用，有利于创设形象生动的工作情境，激发学生的学习兴趣，促进学生对知识的理解和掌握。

建设数字化教学资源，建设精品课程群网站，包含“网络课程”、“网络课件”、“教学录像”、“教学录音”、“教师教学博客”和“网上答疑”、“模拟考试”等。其他数字化教学资源有：智慧职教云课堂平台、校企共建教学资源库、专业公司学习网站、行业协会网等。

（四）教学方法

在本专业的教学中，要深入贯彻学校“亦生亦师，教学做合一”理念，体现以学生为主体的教学思想。在教学过程中要依据专业的培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法，以达到预期的教学目标。

（1）公共基础课程主要采用讲授法教学、启发式教学、探究式教学等方法，通过集体讲解、师生互动、小组讨论、案例分析和演讲竞赛等形式，调动学生学习积极性，为专业基础课程、专业技能课程的学习以及再教育奠定基础。

（2）专业课教学要体现“以学生为主体”的思想和行动导向的教学观，与企业商讨岗位能力需求，按照旅游专业群的能力要求，进一步强化理实一体化的教学模式，探索基于工作过程系统化的教学组织方式，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色，提倡项目教学、案例教学、任务教学、角色扮演、情境教学等方法，利用校内外实训基地，将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学等教学组织形式有机结合。要保证学生有充分的动手训练时间，并在教学实施过程中有意识地强化企业工作规范，加强教学内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接，按照产业标准对技能人才规格的要求，培养学生良好的团队合作精神、质量意识、安全生产知识、成本控制与环境保护意识。培养学生学会数据采集及预处理、数据分析、可视化及应用等，能熟练应用各种分析方法及工具解决实际问题，并具备一定的前端动态交互页面的编写能力。根据专业培养目标、教育内容和学生的学习特点，采取了灵活多样的教学方法，推行项目教学、情境教学、工作过程导向教学等教学模式。突出职业教育教学特色，强化理实一体教学。

（五）学习评价

1. 学习评价思路

学习评价行程过程包括诊断性评价、形成性评价和总结性评价。

(1) 诊断性评价。教学实施前，对学生所做的工作计划进行检查，调查学生已有的知识水平、能力发展情况以及学习上的特点、优点与不足之处，了解学生的学习准备状况及影响学习的因素。根据工作过程系统化的思路设计学习领域、学习情境，选择教学内容、教学方法和教学组织形式，因材施教，顺利实施教学。

(2) 形成性评价。教学实施中，观察学生的学习方法和操作过程，发现学生在学习过程中存在的方法问题和操作偏差，寻找教学实施方案本身存在的不足。指导学生掌握正确的学习方法和学习技巧，及时调整教学组织实施方案。

(3) 总结性评价。教学实施后，评定学生的学习成绩，考核学生掌握知识、技能的程度和能力水平以及达到教学目标的程度。通过对毕业生的跟踪调查、就业单位意见反馈和社会评价，对专业标准的科学性、合理性、适应性和毕业生的质量以及教学组织的满意度进行考察，为修订新的专业标准和教学实施方案提供依据。

2. 学习评价方式

采取灵活多样的评价方式，主要包括：笔试、作业、课堂提问、课堂出勤、上机操作考核以及参加各类型专业技能竞赛的成绩等。

(1) 实习（实训）评价

采用实习报告与实践操作水平相结合、实训过程与仪器熟悉程度考查相结合、多种实习（实训）项目备选考核、实习（实训）项目熟练程度考核等形式，如实反映学生对各项实习（实训）项目的技能水平。

(2) 理实一体化课程评价

一体化课堂教学评价应体现以人为本的思想，注重学生个体的职业发展，尊重和体现个体差异，激发个体最大限度地实现其自身价值。在教学活动中从学生自我评价、小组互评和教师评价 3 个方面进行。

① 学生自我评价

理实一体化课堂教学评价的学生自我评价，要求学生对自身完成任务的过程和结果进行分析、评价和反馈。

首先，学生要对自身在完成任务中的职业素养内容进行分析，包括考勤、着装、工作任务用品准备情况、工作纪律、8S 现场管理等，同时对工作过程中操作技能规范、标准、作品情况进行分析评价。其次，学生对上述评价内容与所在小组其他成员的个人评价内容进行综合，形成小组的自我评价，写出反思和改进建议。最后，各小组安排专人以书面和口头相结合的形式进行小组自我评价的展示与阐述。

②小组互评

在任务实施过程中，评价小组要安排专人到被评价小组进行全程观察，并按照课堂教学评价的标准对该小组工作任务过程和结果写出评价建议，在课堂教学评价环节安排专人进行展示和阐述。互评过程重在培养小组成员的观察、团队协作和语言表达等素质和能力。

③教师评价

教师在理实一体化课堂教学评价中主要体现引导作用，具体表现在两个方面。一是在学生实施任务过程中进行巡回指导，发现学生操作过程中的问题，指导学生进行分析和解决。二是在学生自我评价和小组互评之后，对上述两项评价进行总结、分析。发现问题，引导学生进行改进。

完成三方评价后，根据评价标准给出小组本次课程的总分，再由小组长结合小组成员工作任务过程表现、工作结果和对团队贡献的大小，公平、公正地分配分数，以此来激励先进和鞭策后进，同时培养小组长的管理能力和学生的诚信意识。

(3) 岗位实习评价

①岗位实习是教学过程的一个重要环节，实习生必须按照学校的安排和要求努力完成实习任务。擅自离开岗位实习单位者，岗位实习成绩鉴定为不及格。不参加岗位实习或不能完成岗位实习任务者，岗位实习成绩以零分计，岗位实习课程不及格或零分的，学校按有关规定处理。

②岗位实习生无条件服从企业安排的各种安全生产教育活动，不参加者，取消岗位实习资格。

③严格遵守请假制度，实习生在实习期间，一般不准请事假，病假需要医院证明。特殊情况须经招生就业处领导审批，方能请假，否则，按旷工论处。

④岗位实习生无故旷工处理办法：

- A. 迟到、早退累计满三次作旷工 1 天论处。
- B. 旷工满 3 天，暂停实习，回学校接受教育并做书面检讨。
- C. 旷工累计满 5 天，给予记大过处分。
- D. 旷工累计满 10 天，给予留校察看处分。
- E. 旷工累计满 15 天，给予勒令退学或开除学籍处分。

⑤实习期间，由招生就业处与岗位实习单位负责相关考核。

⑥企业对岗位实习生的认可评定作为主要依据：企业鉴定占 50%、实习管理员鉴定占 40%，自我鉴定占 10%。招生就业处根据岗位实习生的成绩评定分别给予优秀、良好、及格、不及格和零分。

（4）注重对学生的全面评价

以学生的就业能力为标准，从多方面多维度对学生进行综合能力评价。同时引入企业参与学生岗位能力的评价，确保评价真正能够反映学生的知识、能力与素质。

（六）质量管理

1. 制度保障：颁布并实施教学管理文件，规范教学管理工作流程，提高了教学管理工作效率。

2. 学生质量：建立学生质量评价指标体系：《学生综合素质测评表》，开展自评、互评、校评多维度的评价。

3. 教学督导：学校建立了稳定的督导制度。教学督查和指导教学各环节，为学校提高人才培养质量、促进教育教学质量的稳步提升发挥了积极作用。

4. 教学评教多元化：综合运用学生评教、教师评学、督导评教来客观衡量课程教学质量，是学校教学质量的重要手段之一。学生评教，学校在每学期期中召开“学生座谈会”汇总教学过程问题，期末认真组织全校学生开展评教工作，学生可以充分表达对于课程教学质量的意见和建议。教师评学是教师通过诊断性评价、形成性评价、终结性评价对学生学习获得性进行评价，对改进学生学方法、促进优良学风的形成，达成教学目标起着重要作用。督导评教按学校要求进行推门听课并完成评教，可以帮助教师收集到同行之间可靠的且建设性的信息。

5. 成立包括行业专家、教育专家、优秀教师在内专业指导委员会，定期进行研讨，指导专业课程建设和实习指导。

6. 诊断与改进：建立航空服务专业诊改机制，认真开展诊断与改进工作，不断梳理总结问题，理清包括专业、教师、课程、学生的诊改问题，制定相应的诊改方案，确保培养质量。

九、毕业要求

学校实施学分管理制度，按照学分管理具体要求考核学生是否毕业、结业与肄业。具体情况如下：

（一）毕业、结业与肄业

学生达到以下要求，准予毕业：

- (1) 综合素质总评合格；
- (2) 修满专业人才培养方案规定的全部课程且成绩合格，或修满规定学分；
- (3) 实习考核合格；
- (4) 达到教育行政主管部门规定的体育测试要求；
- (5) 获得上级教育行政主管部门和学校要求的相关专业国家职业资格证书或技能等级证书；
- (6) 符合上级教育行政主管部门对毕业生资格审定的其他要求。

如学生在毕业时仍有部分课程不及格但未达到留级规定，或毕业操行总评不合格以及在校期间受到纪律处分未撤销，按结业处理，由学校发给结业证书。学业成绩不合格的结业生结业后1年内可向学校申请补考，补考合格可换发毕业证书，毕业时间自换发毕业证书时计算。

(二) 证书考取要求

(安检方向)

| 序号 | 证书名称 | 颁（发）证部门 | 对应课程 | 备注 |
|----|---------------------|---------------------|--------|------|
| 1 | cvcc 高级礼仪训练 | 教育部主管社团高校毕业生就业协会 | 民航服务礼仪 | 鼓励考取 |
| 2 | 茶艺师 | 人力资源和社会保障部门职业技能鉴定中心 | 民航服务礼仪 | 鼓励考取 |
| 3 | 民航旅客地面服务职业技能等级证书 初级 | 1+X 证书主考部门 | 民航专业课 | 鼓励考取 |

(空中乘务方向)

| 序号 | 证书名称 | 颁（发）证部门 | 对应课程 | 备注 |
|----|--------------------|---------------------|--------|------|
| 1 | cvcc 高级礼仪训练 | 教育部主管社团高校毕业生就业协会 | 民航服务礼仪 | 鼓励考取 |
| 2 | 茶艺师 | 人力资源和社会保障部门职业技能鉴定中心 | 民航服务礼仪 | 鼓励考取 |
| 3 | 民航旅客地面服务职业技能等级证书初级 | 1+X 证书主考部门 | 民航专业课 | 鼓励考取 |

十、附录

附件1：典型工作任务职业能力分析表

附件2：教学进程安排表

附件3：专业人才培养方案审核意见表

附件4：教学进程变更申请表

典型工作任务职业能力分析表

| 工作领域 | 典型工作任务 | 职业能力 |
|---------|----------|---|
| 1. 空中乘务 | 1-1 航前准备 | 1. 能根据航班飞行计划进行网上准备。 |
| | | 2. 能按照要求进行个人物品的准备。 |
| | | 3. 能根据职业要求进行仪容仪表的检查。 |
| | | 4. 能按航前准备会要求开展准备工作。 |
| | | 5. 能根据航班飞行要求进行起飞前客舱设备检查。 |
| | | 6. 能根据航班飞行要求进行起飞前机上卫生检查。 |
| | | 7. 能根据航班飞行要求进行起飞前机上餐食及机供品检查。 |
| | | 8. 能根据航班安全卫生执行标准对起飞前各项目检查的结果进行及时的登记及汇报。 |
| | 1-2 迎客服务 | 1. 能根据职业要求整理仪表着装, 准确站位准备迎客。 |
| | | 2. 能根据迎客服务标准热情有礼问候乘客。 |
| | | 3. 能根据乘客登机牌座位信息规范引导乘客入座。 |
| | | 4. 能根据行李架位置协助乘客正确摆放行李。 |
| | | 5. 能完成特殊旅客的座位调整。 |
| | | 6. 能根据计数规定正确使用计数器对航班乘客人数进行统计。 |
| | | 7. 能根据《安全须知卡》确定紧急出口的位置是否适合该乘客, 并介绍紧急出口位置的注意事项。 |
| | 1-3 客舱服务 | 1. 能根据开关舱门的规范流程做好滑梯预位与解除滑梯预位, 在正常、应急情况下熟练地打开舱门和应急出口。 |
| | | 2. 能依据广播服务的规范按规定的广播服务内容、工作程序, 准确、适时向乘客进行中、外文广播。 |
| | | 3. 能根据安全演示的规定清楚流利的讲解安全规范, 演示各种设备(氧气面罩、救生衣等)的使用。 |
| | | 4. 能依据客舱安全检查标准及内容, 在起飞前对旅客安全带系口、小桌板扣、行李架关闭等情况进行客舱安全检查。 |
| | | 5. 能依据客舱安全检查标准及内容, 在巡航过程中, 观察乘客需求及安全状况, 处理特殊情况, 提供及时、周到的服务。 |
| | | 6. 能根据客人对不同饮品的需求, 辨别不同饮品的口感(果汁饮料、带气饮料、矿泉水、茶叶、咖啡)。 |
| | | 7. 能根据饮料服务的流程, 提供推拉水车、询问顾客、拿取饮料、倾倒饮料、递送饮料的添加饮料以及回收饮料用具的服务。 |
| | | 8. 能根据提供餐食的规范流程, 提供推拉餐车、询问乘客、拿取热食、提供餐食以及回收餐具的服务。 |

| | | |
|-----------|----------------------------------|---|
| | | <p>9. 能依据特殊餐食的种类、代码及注意事项, 提供特殊餐食的服务, 包括犹太餐、穆斯林餐、印度餐、儿童餐、婴儿餐、溃疡餐、糖尿病患者餐等。</p> <p>10. 能根据客人的需求提供播放音乐、耳机音乐、播放视频的服务。</p> <p>11. 能根据客人的需求提供介绍、拿取、递送报刊杂志的服务。</p> <p>12. 能根据突发的紧急情况, 对乘客进行迫降、介绍安全说明书、指示出口位置、防冲击姿势的广播。</p> <p>13. 能根据乘务员岗位职责, 在遇紧急撤离突发情况时按照程序各司其职, 灭火、医疗、释压和撤离。</p> <p>14. 能根据乘务员职业礼仪标准礼貌向乘客道别。</p> |
| | 1-4 航后总结 | <p>1. 能根据航班安全卫生执行标准对起飞前各项目检查的结果进行及时的登记及汇报。</p> <p>2. 能熟悉检查客舱各个步骤, 快速、仔细对各设备进行检查, 如发现问题, 立即报告主任/乘务长, 通知地面有关人员。</p> |
| 2. 空港地面服务 | 2-1 客票服务 | <p>1. 能按照行业服务员用语规范对客提供接待问询服务。</p> |
| | | <p>2. 能根据旅客要求熟练操作查询航班信息。</p> |
| | | <p>3. 能按照实际查询的航班信息、客票情况做出可行性建议。</p> |
| | | <p>4. 能具备外语口头交流能力、基础英语知识。</p> |
| | | <p>5. 能描述飞行航线、航班、航段等民航运输知识。</p> |
| | | <p>6. 能正确表述国内外机场、城市三字代码及航空公司二字代码。</p> |
| | | <p>7. 能按照中国民用航空安全规定告知旅客, 提前做好顺利登机准备。</p> |
| | 2-2 问询服务 | <p>1. 能准确描述候机楼各服务岛分布情况。</p> |
| | | <p>2. 能根据客人需求作好答疑工作。</p> |
| | | <p>3. 能根据客人需求作好旅客分流工作。</p> |
| | 2-3 广播服务 | <p>1. 能熟练运用候机楼广播服务规范用语。</p> |
| | | <p>2. 能熟练操作候机楼广播服务系统。</p> |
| | | <p>3. 能熟练运用普通话和英语进行语音播报。</p> |
| 2-4 值机服务 | <p>1. 能根据岗位标准完成值机准备工作。</p> | |
| | <p>2. 能识别查验旅客有效证件。</p> | |
| | <p>3. 能根据舱位情况和旅客需求合理安排座位。</p> | |
| | <p>4. 能根据程序快速打印登机牌、办理乘机登记手续。</p> | |
| | <p>5. 能使用离港系统为旅客办理行李托运手续。</p> | |
| | <p>6. 能用普通话与英语与旅客交流。</p> | |
| | <p>7. 能协助旅客完成自助值机手续。</p> | |
| 2-5 引导服务 | <p>1. 能熟练进行进港航班的引导服务。</p> | |

| | | |
|--|----------|---|
| | | 2.能熟练进行出港航班的引导服务。 |
| | | 3.能进行残疾、孕妇、无成人陪伴儿童、VIP 等其他特殊旅客的引导服务。 |
| | | 4.能根据服务用语、言谈规范、礼貌礼节正确为引导人客人提供接待引领服务。 |
| | | 5.能按照礼仪人员服务举止规范、仪容仪态规范为客人提供登机邀请。 |
| | | 6.能根据口语交流要求与客人有效沟通交流,较好的回答客人。 |
| | | 7.能对特殊旅客准确提供引领休息室、安排坐席。 |
| | | 8.能按照进出港要求正确应到客人到达指定停机位。 |
| | | 9.能使用服务用语为客人通过安检后、到达登机口核验航班号、登机号、目的地等信息。 |
| | | 10.能具备正确应对突发事件,解决基本的突发问题的能力。 |
| | 2-6 查验证件 | 1.能描述验证检查员的职责。 |
| | | 2.能正确描述乘机有效身份证的种类。 |
| | | 3.能正确描述护照的种类。 |
| | | 4.能描述机场控制区通行证件的种类和使用范围。 |
| | | 5.能正确描述查验证件的程序和方法。 |
| | | 6.能描述证件检查的注意事项。 |
| | | 7.能正确识别居民身份证的有效期和编号规则 |
| | | 8.能使用检查、观察、问话三结合方法进行证件检查 |
| | | 9.能准确识别乘机有效身份证件、客票、登机牌、通行证件 |
| | 2-7 人身检查 | 1.能依据《民用航空安全检查规则》正确描述关于安全检查工作的职责、任务、原则等规定 |
| | | 2.能描述民航安检主要工作制度的内容。 |
| | | 3.能描述人身检查的要领和程序。 |
| | | 4.能描述人身检查的重点对象和重点部位。 |
| | | 5.能描述人身检查的方法。 |
| | | 6.能描述人身检查的注意事项。 |
| | 2-8 物品检查 | 1.能简单描述 X 射线机基本功能。 |
| | | 2.能识别 X 射线机基本功能。 |
| | | 3.能描述开箱(包)检查员、X 射线机操作员的职责。 |
| | | 4.能描述物品检查的范围、方法和重点对象。 |
| | | 5.能描述开箱包检查的程序、方法和重点对象。 |
| | | 6.能描述常见物品的检查方法。 |
| | | 7.能描述违禁物品的种类。 |
| | | 8.能描述常见违禁物品的处理办法。 |

附件2:

教学进程安排表

航空服务专业

| 学 年 | | 一 | | 二 | | 三 | | 总课时 | 学时分配 | | 考核方式 | 学分 |
|---------------|----|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|----|
| 学 期 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 理论课时 | 实践课时 | | |
| | | 18周 | 18周 | 18周 | 18周 | 18周 | 18周 | | | | | |
| | 序号 | 课程名称 | | | | | | | | | | |
| 公共 基础 课 | 1 | 中国特色社 会主义 | 2 | | | | | 36 | 36 | 0 | ▲ | 2 |
| | 2 | 心理健康与 职业生涯 | | 2 | | | | 36 | 36 | 0 | ▲ | 2 |
| | 3 | 哲学与人生 | | | 2 | | | 36 | 36 | 0 | ▲ | 2 |
| | 4 | 职业道德与 法治 | | | | 2 | | 36 | 36 | 0 | ▲ | 2 |
| | 5 | 语文 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 330 | 330 | 0 | ▲ | 18 |
| | 6 | 历史 | | | 2 | 2 | | 72 | 72 | 0 | ▲ | 4 |
| | 7 | 数学 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 330 | 330 | 0 | ▲ | 18 |
| | 8 | 英语 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 330 | 330 | 0 | ▲ | 18 |
| | 9 | 体育与健康 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 188 | 0 | 188 | ▲ | 10 |
| | 10 | 信息技术 | 2 | 2 | 1 | 1 | | 108 | 20 | 88 | ▲ | 6 |
| | 11 | 艺术 | 1 | 1 | | | | 36 | 36 | 0 | ▲ | 2 |
| | 12 | 劳动教育 | | 2 | | | | 36 | 0 | 36 | ▲ | 2 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|-------------|----|----|---|---|---|---|-----|-----|-----|-----|----|
| | 8 | 民航服务通用英语 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | 270 | 108 | 162 | ○ | 15 |
| | | 小计 | 12 | 12 | 7 | 7 | 4 | | 756 | 274 | 482 | | 42 |
| 专业 核心 课 (安 检方 向) | 1 | 安检概述 | 2 | | | | | | 36 | 18 | 18 | ▲ | 2 |
| | 2 | 机场员工入门 | | | | 2 | | | 36 | 18 | 18 | ▲ | 2 |
| | 3 | 安检法规 | | | 2 | | | | 36 | 20 | 16 | ▲ | 2 |
| | 4 | X 射线安检仪图像识别 | | | | 2 | 2 | | 36 | 0 | 36 | ○ | 2 |
| | 5 | 违禁物品识别与处置 | | | | | 2 | | 36 | 0 | 36 | ○ | 2 |
| | 6 | 安检实务 | | | | | 4 | | 72 | 18 | 54 | ○ | 4 |
| | | | 小计 | 2 | 0 | 2 | 4 | 8 | | 252 | 74 | 178 | |
| 专业 核心 课 (空 乘方 向) | 1 | 职业形象 | | | 2 | | | | 36 | 18 | 18 | | 2 |
| | 2 | 客舱服务 | | | 2 | 2 | | | 72 | 10 | 62 | ▲ | 4 |
| | 3 | 客舱应急处置与安全管理 | | | | 4 | | | 72 | 18 | 54 | ○ | 4 |
| | 4 | 航线地理 | | | | | 2 | | 36 | 20 | 16 | ▲ | 2 |
| | 5 | 医疗急救 | | | | | 2 | | 36 | 6 | 30 | ○ | 2 |
| | 6 | 广播词与机上情景对话 | | | | | 2 | | 36 | 0 | 36 | ○ | 2 |
| | | | 小计 | 0 | 0 | 4 | 4 | 6 | | 252 | 60 | 192 | |
| 专业 | 1 | 咏春 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 90 | 0 | 90 | ○ | 5 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---|---------------------|----|----|----|----|----|--|------|------|-----|---|----|
| | | 小计 | 16 | 18 | 15 | 15 | 17 | | 1574 | 1262 | 312 | | 86 |
| 公共 选修 课 (限 选) | 1 | 限选：普通 话 | 2 | 2 | 1 | 1 | | | 108 | 36 | 72 | ○ | 6 |
| | 2 | 限选：国学 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 72 | 72 | 0 | ○ | 4 |
| | 3 | 限选：悦读 | | | | 1 | | | 18 | 0 | 18 | ○ | 1 |
| | 4 | 限选：职业 素养 | | | 2 | | | | 36 | 12 | 24 | ○ | 2 |
| | 5 | 限选：中华 优秀传统文 化 | | | | | 2 | | 36 | 12 | 24 | ○ | 2 |
| | | 小计 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | | 270 | 132 | 138 | | 15 |
| 专业 基础 课 | 1 | 民航服务礼 仪 | 2 | 2 | | | | | 72 | 32 | 40 | ○ | 4 |
| | 2 | 形体训练 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 90 | 10 | 80 | ○ | 5 |
| | 3 | 民航旅客服 务心理学 | 2 | 2 | | | | | 72 | 36 | 36 | ○ | 4 |
| | 4 | 民航概论 | 2 | 2 | | | | | 72 | 36 | 36 | ▲ | 4 |
| | 5 | 民航服务与 沟通 | 2 | 2 | | | | | 72 | 16 | 56 | ▲ | 4 |
| | 6 | 民航危险品 运输 | | | 1 | 1 | | | 36 | 18 | 18 | ▲ | 2 |
| | 7 | 民航旅客运 输 | | | 2 | 2 | | | 72 | 18 | 54 | ▲ | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|---------|---|---|---|---|----|-----|-----|-----|-----|----|----|
| 选修课 (限选) | 2 | 日语 | 1 | 1 | | | | 36 | 18 | 18 | ○ | 2 | |
| | 3 | 韩语 | | | 1 | 1 | | 36 | 18 | 18 | ○ | 2 | |
| | 4 | 旅游地理 | | | | | 1 | 18 | 0 | 18 | ▲ | 1 | |
| | 5 | 旅游概论 | | | | | 1 | 18 | 0 | 18 | ▲ | 1 | |
| | 6 | 酒店服务与管理 | | | | | 1 | 18 | 0 | 18 | ▲ | 1 | |
| | 7 | 创新创业 | | | 1 | 1 | | 36 | 10 | 26 | ○ | 2 | |
| | | 小计 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 252 | 46 | 206 | | 14 | |
| 综合实训 | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 72 | 0 | 72 | ○ | 2 | |
| 顶岗实习 | | | | | | | 30 | 540 | 0 | 540 | ○ | 10 | |
| 小计 | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 30 | 540 | 0 | 540 | | 18 |

说明:

1. 学期教学课时的计算只含理论课、实训课、考试、学期机动、顶岗实习的实际课时，其他教学环节所占课时未计入。顶岗实习按每周 30 小时（1 小时折 1 学时）安排。
2. ▲为考试科目，○为考查科目。

附件3 专业人才培养方案审核意见表

| | | | |
|--------------|---|------|--|
| 专业名称 | | 专业方向 | |
| 使用年级 | | 学制 | |
| 专家评审 意见 | 专家意见： | | |
| | 专家签字： 年 月 日 | | |
| 教学系部 审核意见 | 专家意见： | | |
| | 专家签字： 年 月 日 | | |
| 教务处 审核意见 | 负责人签字（盖章）： 年 月 日 | | |
| 主管校长 审核意见 | 负责人签字（盖章）： 年 月 日 | | |
| 校长 审核意见 | 主管校长签字： 年 月 日 | | |
| | 校长签字： 年 月 日 | | |

附件4 教学进程变更申请表

系部：

填报日期：

年 月 日

| 课程名称 | 专业 | 班级 | 年级 |
|----------------------------|-----------------------------|-----------|----|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 原计划内容、进程 | | 变更后的内容、进程 | |
| | | | |
| 变 更 理 由 | 专业负责人签字： 年 月 日 | | |
| 教 学 系 部 意 见 | 负责人签字（盖章）： 年 月 日 | | |
| 教 务 处 意 见 | 负责人签字（盖章）： 年 月 日 | | |

备注：本表一式三份，教务处、教学系部、授课教师各存一份。